

L'uso delle tecnologie nell'ospitalità alberghiera

Scenari e modelli di business a confronto

MILANO, 12 OTTOBRE 2009

Il Sole 24 ORE, Sala Collina - Via Monte Rosa 91 - Ore 9.00 - 13.00

Il workshop, organizzato da Pianetahotel testata del Sole 24 ORE Business Media, analizzerà da un lato come mantenere stabilità sul mercato e puntare alla ripresa dell'ospitalità alberghiera e dall'altro come raggiungere i nuovi obiettivi di efficienza con il contributo delle tecnologie, attraverso le testimonianze di esperti e la presentazione di applicazioni pratiche dal mondo alberghiero.

Programma

09.00 > Registrazione dei partecipanti

09.30 > **LO SCENARIO ECONOMICO E LE PROSPETTIVE DI RIPRESA DELL'OSPITALITÀ ALBERGHIERA**

Mattia Losi, *Direttore Editoriale Il Sole 24 ORE Business Media*

09.50 > Tavola rotonda

LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEI NUOVI OBIETTIVI DI EFFICIENZA DEL SISTEMA ALBERGHIERO

Moderà i lavori:

Claudio Bonomi, *Vice Capo Redattore Pianetahotel*

Intervengono:

Lamberto Agostini, *Partner Project Management & Consultancy, Cushman & Wakefield Hospitality*

Enrico Bertoldo, *Direttore Marketing Amadeus Italia*

Elena David*, *Presidente AICA*

Andrea Macchiavelli, *Direttore del CESTIT Università di Bergamo*

Gianni Martino, *Chief Operating Officer, H.T.M.S. International*

Franco Maschietto, *Presidente Federalberghi Venezia e Presidente Gruppo di Lavoro Portale Italyhotels.it*

Marco Piva, *Architetto, Studio Marco Piva*

10.50 > Coffee break

11.10 > **MANAGEMENT DI SUCCESSO: TRE MODELLI DI BUSINESS A CONFRONTO**

Introduce:

Emanuele Mugnani, *Direttore Generale MICROS-Fidelio*

- Infotainment in hotel: elemento distintivo e di incremento dei ricavi
- Hotel Automation per ottimizzare il risparmio energetico e servizi
- Gestione e vendite sempre sotto controllo attraverso la tecnologia integrata

12.40 > **MOSTRA HOTEL EMOTION "DOUBLE FACE ROOM"**

Emanuele Svetti, *Architetto, Studio Svetti*

12.55 > Conclusione dei lavori

* Invitata a partecipare

Main Sponsor:

microS | **FIDELIO**

Sponsor:



In collaborazione con:



La partecipazione all'evento è libera e gratuita fino ad esaurimento posti.

Per iscrizioni e per maggiori informazioni: www.formazione.ilsole24ore.com/tecnologiealberghiere

Dal 23 al 27 ottobre, all'interno di Host - Salone Internazionale dell'Ospitalità Professionale (hotel emotion Pad. 4) potrete visitare la mostra "Double Face Room" organizzata dalla testata Pianetahotel. Per ulteriori informazioni: <http://www.host.fieramilanoexpos.ct>